

ПРОТОКОЛ № 2
заседания Общественного совета при департаменте
социального развития Кировской области

«02» октября 2013 г.

г. Киров

Присутствовали:

Большакова Надежда Ана-
тольевна

Начальник отдела организации социального обслужива-
ния населения департамента социального развития

Члены Общественного совета

КУШОВА
Иранда Равильевна

корреспондент газеты «Вятский край», мама многодет-
ной приемной семьи

НИКОЛЬСКИЙ
Анатолий Павлович

председатель Кировской областной территориальной ор-
ганизации профсоюза работников государственных уч-
реждений и общественного обслуживания

СЕМЕНО
Наталья Сергеевна

Зав. кафедрой социальной работы Государственного бюд-
жетного учреждения высшего профессионального обра-
зования «Кировская государственная медицинская акаде-
мия»

ЭСАУЛЕНКО
Олег Иванович

председатель Кировской областной организации обще-
российской общественной организации «Всероссийское
общество инвалидов»

ЕЖОВ
Юрий Александрович

председатель Кировской областной организации Все-
российской общественной организации ветеранов (пен-
сионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоох-
ранительных органов, член Общественной палаты Ки-
ровской области

СТЯЖКИНА
Марина Геннадьевна

корреспондент газеты «Кировская правда»

ШВАЦБЛАТ
Лев Давидович

директор негосударственного образовательного учреж-
дения «Учебно-деловой молодежный центр «Бизнес-
инкубатор»

I. Утверждение плана работы Совета на 2013 год

(Семенов Н.С.)

1.1. Большинством голосов утвердить план работы Совета на 2013 год (прилагается)

II. Утверждение порядка проведения оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения

(Семенов Н.С.)

2.1. Утвердить порядок проведения оценки качества работы учреждений социального обслужи-
вания населения (прилагается)

III. Утверждение критериев эффективности деятельности учреждений социального обслуживания населения

(Семенов Н.С.)

3.1. Большинством голосов утвердить критерии оценки эффективности деятельности учреждений социального обслуживания населения:

- 1) открытость и доступность информации об учреждении социального обслуживания населения;
- 2) комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями;
- 3) время ожидания в очереди при получении услуги (для нестационарных учреждений) / время ожидания при получении услуги (для стационарных и специализированных учреждений);
- 4) доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждений социального обслуживания населения;
- 5) доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении социального обслуживания населения;
- 6) доля общественных организаций, положительно оценивающих деятельность учреждений социального обслуживания населения.

Председатель Общественного совета



Н.С. Семенов